

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Brennholzbestellung ab 1. April 2026

1. Geltungsbereich

- (1) Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Vertragsbedingungen. Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit unseres schriftlichen und firmenmäßig gezeichneten Anerkennnisses.
- (2) Es gelten die österreichischen Holzhandelsusancen in der jeweils geltenden Fassung, soweit in den vorliegenden AGB nichts Anderes geregelt ist. Die Holzhandelsusancen liegen im Büro der PANNATURA GmbH zur jederzeitigen Einsicht auf.
- (3) Ein Raummeter Stückholz entspricht 1,4 Schüttraummeter Stückholz. Für sämtliche Umrechnungen gelten die Bestimmungen der ÖNORMEN EN ISO 17225-1 und EN ISO 17225-5.

2. Angebote, Vertrag

- (1) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
- (2) Der Vertrag kommt mit Eingang unserer Bestellbestätigung beim Besteller (per Post, Mail, Fax) zustande. Die Bestellbestätigung beinhaltet die Menge des Holzes, die Holzart (Produkt), den Gesamtpreis der Ware einschließlich aller Steuern und Abgaben, etwaige Zuschläge und die Zustellgebühr.
- (3) Die in den Angeboten genannten Preise sind mangels gegenteiliger Angaben Nettopreise. Die Zustellgebühr berechnet sich nicht nach Luftlinie - Routenplaner, sondern aufgrund der vom Verkäufer optimierten Wegstrecke eines LKW-Transports von unseren Depotstandorten. Die Zustellgebühr errechnet sich pro Zustellung an einen Abladeort. Eine Zustellung ist ab mindestens 5 Schüttraummeter oder 2 Woodbags und bis höchstens 15 Schüttraummeter oder 9 Woodbags möglich. Die Zustellung erfolgt bis zur Gehsteigkante des Abladeortes der angegebenen Lieferadresse. Woodbags verbleiben beim Kunden und stellen einen Teil des Kaufgegenstandes dar.
- (4) Informationen über das gesetzliche Rücktrittsrecht für Verbraucher finden sich in Anhang 1 zu diesen AGB.

3. Zahlungsbedingungen

- (1) Unsere Rechnungen sind bar oder mit Bankomatkarte nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug beim Lieferanten zu bezahlen. Sollte durch einen technischen Defekt die Bankomat-/Kreditkartenzahlung nicht möglich sein, senden wir Ihnen die Rechnung mit Erlagschein per Post zu.
- (2) Für den Fall des Postversandes der Rechnung ist diese binnen 8 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Für den Fall des Zahlungsverzuges gelten 14 % Verzugszinsen p.a. als vereinbart. Im Falle der Säumnis ist der Kunde verpflichtet, uns auch die notwendigen Kosten zweckentsprechender Betreibungs- und Einbringungsmaßnahmen zu vergüten. Betreffend diese Kosten gelten die Ansätze und Tarife des Rechtsanwaltsstarifgesetzes als angemessen und vereinbart.
- (3) Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen irgendwelcher Ansprüche, auch wenn sie aufgrund von Mängelrügen erhoben sind, mit seinen Zahlungen innezuhalten oder Zahlungen zu verweigern.
- (4) Auch kann er mit etwaigen Gegenforderungen nicht aufrechnen, es sei denn, sie sind von uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt.

4. Leistungsfristen, Gefahrenübergang

- (1) Unsere Waren sind Naturprodukte und unterliegen als solche Qualitätsschwankungen. Vom Holz herabfallende Rinde und im Holz enthaltene rindenbrütende Insekten stellen keine Mängel dar. Wir haften nicht für eine bestimmte Grob- bzw. Feinheit des Holzes. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass einjährige oder halbtrockene Ware nur bedingt zum Heizen geeignet ist. Wir empfehlen ausdrücklich, das Holz luftig und trocken zu lagern. Wir haften nicht dafür, dass die gelieferte Ware für den vom Kunden beabsichtigten Zweck tauglich ist.
- (2) Die Gefahr geht mit Abkippen bzw. mit Abladen des Holzes an der Gehsteigkante des Abladeortes auf den Kunden über. Ab diesem Zeitpunkt gilt die Ware auch als übernommen.

5. Eigentumsvorbehalt

Von uns gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises inklusive Zinsen und Spesen unser Eigentum.

6. Gewährleistung, Schadenersatz

- (1) Unsere Waren sind Naturprodukte und unterliegen als solche Qualitätsschwankungen. Vom Holz herabfallende Rinde und im Holz enthaltene rindenbrütende Insekten stellen keine Mängel dar. Wir haften nicht für eine bestimmte Grob- bzw. Feinheit des Holzes. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass einjährige oder halbtrockene Ware nur bedingt zum Heizen geeignet ist. Wir empfehlen ausdrücklich, das Holz luftig und trocken zu lagern. Wir haften nicht dafür, dass die gelieferte Ware für den vom Kunden beabsichtigten Zweck tauglich ist.
- (2) Der Kunde hat die Ware nach Übernahme, diese erfolgt mit Abladen, zu untersuchen und allfällige Mängel sofort bei uns geltend zu machen. Mündliche oder telefonische Bemängelungen sind in jedem Fall binnen 8 Tagen vom Kunden auch schriftlich zu erheben. Die Mängel sind so zu beschreiben, dass sie für uns nachvollziehbar und überprüfbar sind. Unterlässt der Kunde die sofortige Mängelrüge, so gilt die Ware als genehmigt. Eine nicht rechtzeitige oder nicht formgerechte Mängelrüge hat den Verlust sämtlicher Ansprüche aufgrund des Mangels zur Folge. Die in § 924 ABGB normierte Beweislastumkehr wird Unternehmern gegenüber ausdrücklich abbedungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Übernahme.
- (3) Bei begründeter Bemängelung ersetzen wir dem Kunden die mangelhafte Ware durch mangelfreie Ware bzw. tragen das fehlende bei Qualitätsmängel nach; Wandlungs- und Preisminderungsrechte sind ausgeschlossen.
- (4) Gegenüber Verbrauchern gelten – abweichend von den Punkten 6.(2) bis (3) – jedenfalls die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- (5) Wir haften ausschließlich für durch uns verursachte, vorsätzliche oder grob fahrlässig verschuldete Schäden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden, reinen Vermögensschäden, des entgangenen Gewinnes, nicht erzielter Ersparnisse, Zinsverluste und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes sowie – im Anwendungsbereich des KSchG – für uns zurechenbare Personenschäden.
- (6) Schadenersatzansprüche gegen uns sind bei sonstiger Verjährung binnen sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens, jedenfalls aber innerhalb von drei Jahren ab Eintritt des (Primär)Schadens, gerichtlich geltend zu machen.

7. Erfüllungsort, Rechtswahl

- (1) Erfüllungsort ist der Abladeort.
- (2) Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen als vereinbart. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- (3) Als Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag sich ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz der PANNATURA GmbH örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der Kunde in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn der Kunde im Ausland wohnt.

8. Allgemeines

- (1) Sollte eine Bestimmung dieser AGB gegen zwingendes Recht verstoßen oder aus sonstigen Gründen unwirksam sein, so gelten dennoch die übrigen Bestimmungen als vereinbart. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt jene gesetzlich zulässige Bestimmung als wirksam vereinbart, die ihrem Gehalt nach der ursprünglich vereinbarten Bestimmung am nächsten kommt.
- (2) Eine Anfechtung des Vertrags wegen Irrtums, Wegfall der Geschäftsgrundlage oder Verkürzung über die Hälfte ist ausgeschlossen.

ANHANG 1: Muster-Widerrufsbelehrung und Formular

A. Muster-Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag:

- a) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von Wasser, Gas oder Strom, wenn sie nicht in einem begrenzten Volumen oder in einer bestimmten Menge zum Verkauf angeboten werden, von Fernwärme oder von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden: „des Vertragsabschlusses.“;
- b) im Falle eines Kaufvertrags: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- c) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- d) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.“;
- e) im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.“

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie PANNATURA GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sofern die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, tragen Sie die mit der Rücksendung der Waren verbundenen Kosten.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

B. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.

An
PANNATURA GmbH
Esterházyplatz 7
7000 Eisenstadt
brennholz@pannatura.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.